

IT-Projektmanagement by Classik® Hotel Collection

Um den ständig steigenden Anforderungen Ihrer Gäste und Partner gerecht zu werden und schließlich Wettbewerbsvorteile zu sichern, ist eine digitale Transformation von entscheidender Bedeutung. Damit schaffen Sie die Grundlage für optimierte Geschäftsprozesse in Ihren Hotelbetrieb.

Unser IT-Projektmanagement bildet bei diesem Vorhaben das Bindeglied zwischen Ihnen und zukunftsfähigen Technologie-Partnern. Dabei stehen wir stets mit einem 360-Rundumblick an Ihrer Seite und finden den für Sie passenden Partner – genau auf ihre Bedürfnisse abgestimmt. Ob PMS-Wechsel, die Einführung neuer Kassensoftware oder die Optimierung des Channelmanagements, wir begleiten Ihre Umstrukturierung – individuell und professionell.

Unsere Leistungen

- 1) Bedarfsklärung**
Analyse Ihrer Anforderungen und Themen sowie Definition Ihrer spezifischen Projektziele.
- 2) Auswahl bzw. Anpassung des Tech-Stacks**
Auf Basis Ihrer Anforderungen erfolgt eine gründliche Bewertung verschiedener Anbieter und Softwarelösungen. Dabei wird das am besten geeignete System für Ihren Hotelbetrieb ausgewählt.
- 3) Planung und Vorbereitung**
Erstellung eines detaillierten, individuell abgestimmten Implementierungsplans, der alle Phasen des Projektes umfasst.
- 4) Implementierung**
Technische Einrichtung der ausgewählten, neuen Systeme und Anpassung Ihrer Geschäftsprozesse an diese.
- 5) Schulung / Integration**
Durchführung von Trainings, um sicherzustellen, dass Ihr gesamtes Team die Systeme optimal nutzen kann.
- 6) Nachbetreuung und Support**
Kontinuierliche Überwachung und Betreuung. Damit gewährleisten wir, dass die Systeme erfolgreich integriert sind und die gewünschten Ergebnisse liefern. Es besteht auch die Möglichkeit zu weiteren Coachings.

Unsere Besonderheiten – Ihre Vorteile

Zeitersparnis

Durch unser professionelles, erfahrenes Projektmanagement werden Betriebsunterbrechungen in Ihrem Hotelbetrieb reduziert und für eine schnelle Umsetzung des Projektes gesorgt.

Kosteneffizienz

Wir optimieren stets Ihre Ressourcennutzung und minimieren damit unnötige Ausgaben. Die Einhaltung des Projektbudgets ist für uns wesentlich.

Qualitätssicherung

Unser Fokus liegt darauf, Ihre Erwartungen und die Ihrer Gäste zu erfüllen. Ihr Team wird die neuen Systeme hervorragend geschult anwenden können und damit die Zufriedenheit Ihrer Gäste steigern.

Ihr persönlicher Kontakt

Kevin Sibürge
Head of Revenue Management

k.sibuerge@classik-hotel-collection.com

Classik Hotel Collection GmbH
Rosenstraße 1 | 10178 Berlin



CLASSIK HOTEL COLLECTION